**Анкета**

**«Изучение мнения родителей**

**о качестве оказания образовательных услуг»**

1. **Расскажите немного о Вашем ребенке**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

**1. У Вас**: 1-мальчик 2-девочка

**2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?**

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

**3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?**

1 – в начальной школе (1-4 класс)

2 - в основной школе (5-9 класс)

**II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

*Обведите кружком или поставьте выбранную Вами оценку*

**1.** **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах**

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет»**

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**3. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется обучение**

(1 – наличие, 0 – отсутствие)

* наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью;
* наличие и понятность навигации внутри организации;
* наличие и доступность питьевой воды;
* наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
* санитарное состояние помещений

**4. Обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов**

(1 – наличие, 0 – отсутствие)

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
* наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
* наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

**5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников**

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**6. Удовлетворены ли Вы условиями осуществления образовательной деятельности**

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

* готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
* удовлетворены удобством графика работы
* удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг

**Благодарим за Ваши искренние ответы!**